

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 12.01.2024

1.0. Hvem er vi

Denne siden representerer Ytteren Kiropraktorklinikk.

<https://www.ytteren-kiro.no/>

2.0. Hvilke personopplysninger vi samler inn og hvorfor vi samler de inn

Vi behandler anonymisert statistikk for å bedre våre nettsider, og kundeopplysninger for å tilby tjenester til våre kunder.

2.1. Kontaktskjemaer

Benytter du kontaktskjema på våre nettsider sendes informasjonen du oppgir i et mailformat. Dette kan omfatte navn, e-post, telefonnummer med mer. Denne informasjonen brukes for å kunne svare på dine henvendelser og/eller tilby en eller flere tjenester.

2.2. Analyse

På våre nettsider bruker vi Google Analytics. Dette er et svært vanlig analyseverktøy for å analysere brukeroppførsel på et nettsted. Google Analytics er en tjeneste fra Google som gjør det mulig se antall besøkende, sidevisninger, trafikkilder, lengde på besøk, geografisk lokasjon og mye mer. Dette er informasjon vi samler inn for å gjøre våre nettsider bedre og enklere å bruke.

3.0. Hvem vi deler dine opplysninger med

Din personlige identifiserbare informasjon vil aldri bli delt med en tredjepart uten ditt samtykke. Anonym informasjon kan bli brukt til analyseformål.

3.1. Din kontaktinformasjon

Oppgir du kontaktinformasjon hos oss, vil denne informasjonen kun brukes til det aktuelle formålet.

3.1.1. Kunderegister

Vi kan lagre kontaktinformasjon om deg i vårt kunderegister hvis du tar direkte kontakt med oss på e-post eller kontaktskjema. Da vil opplysninger som navn, e-post, og eventuelt telefonnummer bli lagret i vårt kunderegister. Hensikten med dette er å kunne følge opp ditt

kundeforhold hos oss. Ta kontakt om du ønsker å få endre eller slettet personopplysninger du har oppgitt.

3.2. Analyse

I analysesammenheng kan statistikk som antall sidevisninger og annen relevant informasjon deles med våre samarbeidspartnere. Denne dataen er anonym, og kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

3.3. Databehandlere

Vi kan dele din ikke-identifiserbare informasjon med relevante databehandlere for analyse og markedsføring. Dette kan hovedsakelig omfatte aktører som Facebook, Google og andre markedsføringspartnere. Din data forblir anonym, og kan ikke knyttes til deg som enkeltperson med mindre du samtykker til denne bruken spesifikt.

4.0. Hvor lenge oppbevarer vi opplysninger om deg

Anonym analysedata lagres på ubestemt tid for å se trender og utvikling av adferd. Personlig identifiserbar informasjon lagres kun så lenge som nødvendig for å utføre tjenestene vi tilbyr.

5.0. Rettighetene dine når det gjelder opplysninger vi har om deg

Hvis du har en konto på dette, kan du be om å få en eksportfil som inneholder personopplysningene vi har om deg. Dette omfatter all data du har gitt oss. Du kan også be om at vi sletter alle personopplysninger vi har om deg. Dette omfatter ikke opplysninger vi er pålagt å lagre av administrative, juridiske eller sikkerhetsmessige årsaker.

Du kan også be om innsyn, endring eller sletting av ditt kundeforhold. Ta kontakt for nærmere informasjon.

6.0. Hvor vi sender opplysninger om deg

Dine opplysninger blir primært bli behandlet i våre interne system, men kan også behandles av eksterne samarbeidspartnere.

Om denne siden bruker Facebook Pixel, et analyse- og markedsføringsverktøy fra Facebook, kan Facebook vise deg relevante annonser fra oss. Dette kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

Om denne siden bruker Google Analytics og/eller Google AdWords, analyse- og markedsføringsverktøy fra Google, kan Google vise deg relevante annonser fra oss, samt vise oss anonymisert brukeradferd. Dette kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

Om denne siden bruker andre leverandører for annonsering kan din informasjon bli brukt i annonsesammenheng gjennom deres systemer.

7.0. Hvordan vi beskytter dine personopplysninger

Din personlige identifiserbare informasjon behandles med stor forsiktighet, og kun av nødvendige parter. Vi benytter eksternt system for lagring av data.

8.0. Våre rutiner ved datalekkasjer

Oppstår datalekkasjer vil dette bli håndtert så raskt som mulig av vår organisasjon og eventuelle samarbeidspartnere.